

Geldend vanaf 1 januari 2020

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRANSACTIES MET NIET-CONSUMENTEN

Artikel 01 Definities

01.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

MRzenders: de opsteller en gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de wederpartij van MRzenders, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen MRzenders en opdrachtgever.

Artikel 02 Algemeen

02.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen MRzenders en een opdrachtgever waarop MRzenders deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

02.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MRzenders, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

02.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van MRzenders opdrachtgever slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van MRzenders.

02.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MRzenders en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 03 Aanbiedingen en offertes

03.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

03.2 De door MRzenders uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. MRzenders is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

03.3 Levertijden in offertes van de MRzenders zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

03.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

03.5 Indien de aanvaarding, anders dan op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is MRzenders daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MRzenders anders aangeeft.

03.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht MRzenders niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

03.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 04 Uitvoering van de overeenkomst

04.1 MRzenders zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

04.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MRzenders het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

04.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MRzenders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MRzenders worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MRzenders zijn verstrekt, heeft MRzenders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

04.3 MRzenders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MRzenders is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MRzenders kenbaar behoorde te zijn.

04.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MRzenders de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

04.6 Indien door MRzenders of door MRzenders

ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

04.7 Opdrachtgever vrijwaart MRzenders voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 05 Technische eisen.

05.1 MRzenders is er verantwoordelijk voor dat geleverde zaken voldoen aan de technische eisen, zoals die worden gesteld door de Nederlandse wetten en bepalingen.

05.2 Indien te leveren zaken buiten Nederland zullen worden gebruikt dient de opdrachtgever, zulks onder opgave van de bijzondere technische eisen, schriftelijk te melden vóór het sluiten van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart MRzenders voor aanspraken van derden in verband met het niet doen van bovenbedoelde opgave of de onjuistheid van de opgave.

Artikel 06 Levering

06.1 Levering geschiedt af fabriek/magazijn van MRzenders.

06.2 Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.

06.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

06.4 Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken

van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is MRzenders gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.

06.5 Indien de zaken moeten worden bezorgd, dan is MRzenders gerechtigd bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

06.6 Indien MRzenders gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan MRzenders ter beschikking heeft gesteld.

06.7 Indien MRzenders een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief; een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch om ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

06.8 MRzenders is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. MRzenders is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

06.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MRzenders de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 07 Monsters, modellen en tekeningen

07.1 Indien door MRzenders een model of monster is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster of model afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat de zaken zullen worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster of model.

07.2 Alle bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens als maten e.d. blijven eigendom van MRzenders en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd noch aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking gesteld e.e.a. op verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000,00 door de opdrachtgever. MRzenders zal daarnaast gerechtigd blijven volledige vergoeding van de door haar geleden werkelijke schade te vorderen.

07.3 De opdrachtgever vrijwaart MRzenders voor aanspraken van derden - met name wegens inbreuk op rechten van derden - uit het door de opdrachtgever aan MRzenders ter beschikking stellen van modellen, tekeningen e.d.

07.4 Het bewaren van door de opdrachtgever te beschikking gestelde modellen, tekeningen e.d. in het archief van MRzenders geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 08 Onderzoek, reclames

08.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

08.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan MRzenders te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering (de garantietermijn) te worden gemeld.

08.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de MRzenders op de wijze zoals door MRzenders aangegeven.

Artikel 09 Garantie

09.1 MRzenders garandeert dat te leveren ontwerpen en prototypen voldoen aan de overeengekomen specificatie(s), alsmede de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

09.2 MRzenders garandeert dat te leveren serieproducten voldoen aan de overeengekomen specificatie(s), alsmede de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

09.3 MRzenders geeft 12 maanden garantie op eventuele materiaal- en fabricagefouten van serieproducten ingaande op de datum van aflevering. Voor aanspraak op garantie van toegeleverde componenten en materialen zal MRzenders zich beroepen op de garantiebepalingen van de leverancier van de betreffende componenten en materialen.

09.4 Geen garantie geldt voor door de opdrachtgever toegeleverde zaken.

09.5 De garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en opdrachtgever van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan MRzenders.

09.6 Indien een geleverde zaak niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, zal MRzenders de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de zaak, naar keuze van MRzenders, herstellen, vervangen of crediteren.

09.7 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik (waaronder begrepen het verbreken van door MRzenders aangebrachte verzegelingen) of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MRzenders, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

09.8 Verzend-, transport-, reis-, verblijfkosten e.d. zijn immer voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Vergoedingen, prijzen en kosten.

10.1 Indien MRzenders met de opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is MRzenders niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.

10.2 MRzenders mag prijsstijgingen doorberekenen, indien MRzenders kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.

10.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

10.4 De door MRzenders gehanteerde prijzen zijn in Euro's (€), exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder transport-, verzend-, verzekerings-, montage-, service- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 11 Betaling

11.1 Alle zaken en diensten worden direct na levering geacht te zijn gefactureerd, onverlet de tijd die nodig is om de factuur te maken, te verzenden en te ontvangen.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na levering, netto, op een door MRzenders aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

11.3 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

11.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 kalenderdagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim resp. gebreke.

Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 21 procentpunten. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

11.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MRzenders op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.6 MRzenders heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MRzenders kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. MRzenders kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 12 Incassokosten

12.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

12.2 Indien MRzenders hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door MRzenders geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van MRzenders totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met MRzenders gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht MRzenders zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voor tenminste de transactiewaarde tussen MRzenders en de opdrachtgever te verzekeren en verzekerd te houden tegen brandschade (schroeven en zegen inbegrepen), alsmede tegen ontploffings-, rook-, water-, diefstal-, beschadigings- en vernielingsschade. De polis van deze verzekering dient op eerste verzoek aan MRzenders, of door deze aan te wijzen derde(n), ter inzage gegeven te worden.

13.4 Door MRzenders geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

13.5 Voor het geval dat MRzenders zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan MRzenders, of door deze aan te wijzen derde(n), om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MRzenders zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 14 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, voor een behoorlijke uitvoering, noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

14.1 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MRzenders zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

14.2 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal MRzenders de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

14.3 Indien een vast tarief is overeengekomen zal MRzenders daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

14.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal MRzenders geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend. MRzenders daarentegen bevoegd te leveren in afwijking van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken, de verpakkingen of bijbehorende documentatie, welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

15.1 MRzenders is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst MRzenders ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. (In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.)

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. (Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.)

15.2 Voorts is MRzenders bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan MRzenders zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient. Welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is MRzenders bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MRzenders op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MRzenders de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
15.5 MRzenders behoudt steeds het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

16.1 Indien MRzenders aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst of op eerste aanvraag van de MRzenders, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

16.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft MRzenders het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op

opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Indien door MRzenders geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van MRzenders jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.

17.2 Indien MRzenders aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal 5.000,- (Zegge: Vijfduizend Euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MRzenders in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MRzenders aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan MRzenders toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.3 MRzenders is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MRzenders of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Risico-overgang

18.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zake die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop MRzenders geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MRzenders niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MRzenders worden daaronder begrepen.

19.3 MRzenders heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MRzenders zijn verbintenis had moeten nakomen.

19.4 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van MRzenders opgeschort.

Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

19.5 Voor zoveel MRzenders ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MRzenders gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 20 Vrijwaringen

20.1 De opdrachtgever vrijwaart MRzenders voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

20.2 Indien opdrachtgever aan MRzenders informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten.

21.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt MRzenders zich de rechten en bevoegdheden voor die MRzenders toekomen op grond van de Auteurswet.

21.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

21.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door de MRzenders tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van MRzenders, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

21.4 Alle door MRzenders eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van MRzenders worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

21.5 MRzenders behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Geheimhouding

22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijk uitspraak, MRzenders gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en MRzenders zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk

dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MRzenders niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23 Niet-overname personeel

23.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met MRzenders, medewerkers van MRzenders of van ondernemingen waarop MRzenders ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 24 Geschillen

24.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen MRzenders en de opdrachtgever, ingeval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Venlo. Zulks geldt ook voor voorzieningen in kort geding.

24.2 MRzenders blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

24.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25 Toepasselijk recht

25.1 Op elke overeenkomst tussen MRzenders en de opdrachtgever is met uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 26 Wijziging, vindplaats van de voorwaarden

26.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Venlo. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.